

Introduction : Au cœur du soutien

Ce n'est qu'un début :

Les renseignements présentés dans ce guide doivent être considérés comme un point de départ dans le travail qui consiste à soutenir des personnes. En tant que travailleur de soutien de première ligne, vous jouez divers rôles. Vous pouvez être guide, enseignant, confident, écoutant, protecteur et apprenant. Ces rôles peuvent vous pousser à explorer davantage des domaines qui sont à peine abordés dans le présent ouvrage. Les ressources mentionnées à la fin de chaque partie vous fourniront des renseignements plus détaillés. Votre superviseur peut aussi vous diriger vers des programmes de perfectionnement et de formation qui vous permettront d'approfondir vos compétences et vos connaissances professionnelles.

Ce guide vous offrira :

- Des renseignements sur certains troubles incapacitants courants
- Des explications sur les valeurs relatives aux troubles incapacitants et le rapport qu'elles ont avec votre travail
- Des renseignements sur les pratiques exemplaires mises en œuvre dans le secteur des services à la personne
- Des ressources supplémentaires, et notamment des sites web, des textes et des vidéos ou DVD
- Un DVD dans lequel vous trouverez des démonstrations de certaines compétences et vous pourrez entendre parler d'autres travailleurs de soutien de première ligne et des familles de leurs expériences et de leurs points de vue

Écoutez les travailleurs et les membres des familles décrire leurs expériences dans la partie intitulée *Voices on the Journey*.

Voici certains thèmes sous-jacents :

Certains concepts de base ont orienté la rédaction de **Au cœur du soutien : Guide d'action pour les travailleurs de soutien de première ligne**.

Concepts de base

- 1) Nous croyons que les personnes qui ont besoin de soutien ou qui ont des troubles incapacitants sont des citoyens qui bénéficient des mêmes droits, des mêmes privilèges et des mêmes mesures de protection que les autres citoyens.**

Il est important de toujours traiter les personnes avec une grande dignité et un grand respect. Tous les individus ont une valeur égale, quel que soit le genre de trouble incapacitant dont ils souffrent ou l'intensité de leur déficience.

- 2) Nous croyons à l'importance des relations humaines et de la participation des personnes à la vie de la communauté.**

La vie des personnes qui ont des troubles incapacitants est plus riche lorsque celles-ci fréquentent des lieux communautaires et forment des liens avec d'autres. Il est essentiel que ces personnes ne soient pas coupées du reste de la société.

- 3) Nous croyons au talent, aux qualités et aux possibilités de chaque personne.**

Auparavant, on définissait souvent les personnes qui avaient besoin d'aide en se concentrant sur ce qu'elles ne pouvaient pas faire. À l'heure actuelle, on a compris que chaque personne peut réussir avec le soutien nécessaire. Lorsqu'on considère les individus sous l'angle de leurs qualités, il est évident qu'ils peuvent répondre aux attentes et même les dépasser.

4) Nous croyons à l'importance d'envisager un avenir positif pour les personnes qui ont besoin de soutien.

En adoptant un point de vue négatif au sujet des aptitudes des individus, on établit des attentes peu ambitieuses, on leur ferme des portes et on leur donne uniquement les soins de base. Chacune de ces personnes a besoin d'un soutien de qualité qui lui garantira un avenir positif et y a droit.

Utilisation de ce guide :

Ce guide vise les travailleurs de soutien de première ligne qui travaillent dans différents milieux au sein de divers programmes. Il n'est pas conçu pour donner des renseignements sur des programmes précis, comme les Services aux enfants handicapés, les Services à l'enfant et à la famille et le Services d'intégration communautaire des personnes handicapées. Si vous voulez obtenir des renseignements sur des programmes particuliers, veuillez consulter votre coordonnateur des ressources

Organisation de ce guide :

Ce guide est composé de neuf parties séparées. On peut s'en servir comme un tout ou lire les parties indépendamment, selon les intérêts et les besoins. Vous pouvez utiliser certaines parties pour en apprendre plus sur un domaine particulier ou pour engager la discussion avec votre coordonnateur des ressources. Le guide est accompagné d'un DVD qui correspond aux différentes parties du guide. Vous trouverez dans le guide un symbole qui signale un lien avec le DVD. Lorsque vous voyez ce symbole, vous pouvez vous reporter à la partie correspondante du DVD.

Les tâches du travailleur de première ligne :

En tant que travailleur de soutien de première ligne, vous serez employé par le ministère des familles et vous devrez entretenir des rapports avec les familles que vous soutenez. Vous aurez la responsabilité de défendre et de respecter les valeurs établies par le ministère. D'autre part, il est important de reconnaître que vous avez vous-même votre propre ensemble de valeurs. Si, à un moment ou à un autre, vous vous trouvez en conflit avec les valeurs d'une famille auprès de laquelle vous travaillez ou avec les valeurs le ministère des familles, veuillez consulter votre coordonnateur des ressources.