

## Liste de contrôle pour la visite de services de garde d'enfants autorisés

Cette liste de contrôle vous propose une liste des caractéristiques à rechercher et des questions à poser lorsque vous visitez un établissement. Il s'agit notamment de vos impressions générales, des politiques, de la santé et la sécurité, des activités quotidiennes et des questions particulières concernant les enfants en bas âge et les enfants ayant besoin de soutiens supplémentaires. Vous pourriez imprimer cette liste de contrôle et l'amener avec vous au cours de la visite.

Il faut tenir compte de nombreux aspects des programmes de garderie. Il est conseillé de communiquer avec chaque établissement qui vous intéresse et donc de visiter autant de garderies ou de services à domicile que possible, même si aucune place n'est encore disponible pour votre enfant. Outre les éléments importants inclus à la liste ci-après, réfléchissez à vos propres valeurs, croyances et questions concernant chaque établissement. Vous pourrez ainsi prendre en connaissance de cause la meilleure décision pour votre famille. Il est par ailleurs important de faire confiance à son ressenti et à l'impression générale que l'on a de l'établissement.

Vous pouvez faire une copie de cette liste de contrôle, l'amener avec vous et prendre des notes si vous le souhaitez. Étant donné que chaque famille a des besoins différents, cette liste vous aidera à faire le meilleur choix pour votre enfant et vous-même.

Nom de la garderie ou du fournisseur : \_\_\_\_\_

Type d'établissement : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Date de la visite : \_\_\_\_\_

### Impressions générales

#### Caractéristiques à rechercher

	Oui	Non	s. o.
Un lieu accueillant, propre et sécurisé			
Des enfants joyeux et enthousiastes qui semblent intéressés par ce qu'ils font			
Des adultes accueillants et sympathiques qui répondent aux besoins des enfants			
Un ratio personnel-enfants conforme aux exigences de la licence			
Suffisamment d'espace pour accueillir le nombre d'enfants présents dans l'établissement			
De nombreuses activités et aires de jeu pour les enfants			
Du matériel et des jouets sécuritaires, propres et en bon état			
Un espace extérieur stimulant et bien équipé pour les activités des enfants			

### Questions à poser

	Notes
La licence de l'établissement est-elle affichée à la vue de tous?	
Si l'établissement a une licence provisoire, que fait-on pour régler le problème?	
Si la licence est assortie d'exemptions, quelles en sont les raisons? Quelles mesures sont prises à l'égard de ces exemptions?	

### Politiques administratives

#### Questions à poser

	Notes
Quand l'établissement est-il ouvert?	
Quel est le coût quotidien des services de garde d'enfants?	
L'établissement exige-t-il des frais supplémentaires?	
Acceptez-vous les familles admissibles à des allocations?	
Aidez-vous les parents à demander des allocations, au besoin?	
Quand remettez-vous les reçus?	
Des services de garderie sont-ils offerts pendant les journées de perfectionnement professionnel et les vacances scolaires?	
Au fil des ans, mon enfant sera-t-il automatiquement inscrit de nouveau dans le groupe d'âge suivant?	
Quel préavis dois-je donner pour le retrait, les vacances ou d'autres absences?	
Exigez-vous des frais lorsque mon enfant est malade, absent ou en vacances?	
Avez-vous des références à fournir?	

### Santé, sécurité et nutrition

#### Caractéristiques à rechercher

	Oui	Non	s. o.
Menus, procédures d'évacuation et numéros d'urgence affichés			
Une aire propre pour préparer et servir la nourriture			
Des aires propres pour le changement des couches et la toilette, des toilettes à la taille des enfants dans les garderies			
Dispositifs de sécurité en place (détecteurs de fumée, extincteurs, trousse de premiers soins, cache-prises, barrières d'escaliers, etc.)			

### Questions à poser

	Notes
Qui fournit les collations et les repas des enfants – les parents, l'établissement ou les parents et l'établissement à la fois?	
Comment vous occupez-vous d'un enfant qui tombe malade à la garderie?	
Comment suivez-vous les médicaments administrés?	
Quelles sont les règles prévues dans le cas où un enfant est malade?	
Quelles sont les mesures de sécurité en place pour garantir la sécurité des enfants dans l'aire de jeu extérieure et durant les sorties (excursions, promenades ou autres)?	
Comment les enfants vont-ils à l'école et en reviennent-ils? Si les enfants ne sont pas accompagnés, comment veillez-vous à leur sécurité?	
S'il y a des animaux de compagnie, comment assurez-vous la protection des enfants?	

### Gestion des comportements

#### Caractéristiques à rechercher

	Oui	Non	s. o.
Le personnel parle de manière calme et respectueuse aux autres personnes			
Le personnel interagit avec les enfants de manière réfléchie et sensée			
Le personnel aide les enfants à régler les conflits			
Le personnel écoute les enfants et leur répond avec respect et intérêt			

#### Questions à poser

	Notes
Comment évitez-vous les conflits entre les enfants?	
Comment gérez-vous les conflits qui surgissent?	
Comment aidez-vous les enfants qui ont des comportements difficiles?	
Comment encouragez-vous les enfants à parler ensemble des problèmes ou à y trouver des solutions?	
Comment travaillez-vous avec les parents pour régler des problèmes de comportement chez leur enfant?	
Comment réagissez-vous si mon enfant ne veut pas participer à une activité ou dormir à l'heure de la sieste?	

## Activités quotidiennes et curriculum

### Caractéristiques à rechercher

	Oui	Non	s. o.
L'emploi du temps journalier des enfants et l'énoncé du curriculum sont affichés dans l'établissement.			
La politique sur l'inclusion est affichée			
Les horaires du personnel sont affichés (dans les garderies uniquement)			
Un grand choix de jouets, d'activités et de matériel correspondant à l'âge des enfants est disponible dans les aires de jeu			
Les enfants jouent et parlent ensemble et avec les adultes présents dans la pièce			
Le travail créatif des enfants est affiché dans l'établissement			
Les ressources et le matériel affiché reflètent des cultures et traditions diverses			
Les enfants participent aux soins quotidiens (lavage des mains, changement de vêtements, etc.) avec l'aide d'adultes au besoin			

### Questions à poser

	Notes
Combien de temps les enfants jouent-ils chaque jour?	
Avec quels genres de jouets et de matériel les enfants jouent-ils?	
Comment encouragez-vous les enfants à se faire des amis et à tisser des liens avec vous et les autres personnes?	
Le matériel et les jouets sont-ils toujours à la disposition des enfants?	
De quelles façons le jeu aide-t-il les enfants à apprendre et à se développer?	
Quels genres d'activités pratiquez-vous avec les enfants?	
Quand les enfants jouent-ils dehors et à quel endroit?	
S'il s'agit d'une garderie à domicile, quelles parties du domicile sont utilisées régulièrement pour la garde des enfants?	
Quelles possibilités offrez-vous aux parents de participer au programme de leur enfant?	
Faites-vous des sorties ou des excursions avec les enfants?	

**Si votre enfant a moins de deux ans, vous devriez être attentifs à d'autres points et vous renseigner sur ces questions :**

**Caractéristiques à rechercher**

	Oui	Non	s. o.
Le personnel ou le fournisseur à domicile prennent les enfants en bas âge dans les bras et les bercent souvent			
Beaucoup de jouets, de livres et d'activités s'adressent particulièrement aux enfants en bas âge			
Les enfants en bas âge peuvent ramper et marcher à quatre pattes ou debout et explorer en toute sécurité les jouets et leur environnement			

**Questions à poser**

	Notes
Est-ce que ce sont les mêmes personnes qui s'occuperont chaque jour de mon enfant?	
Comment surveillez-vous les enfants pendant les siestes?	
Les enfants en bas âge sont-ils pris dans les bras lorsqu'ils boivent au biberon?	
Les enfants en bas âge ont-ils leur propre horaire pour dormir et manger?	
Du temps est-il prévu pour prendre les enfants en bas âge dans les bras en dehors des heures des repas?	
Comment aidez-vous les enfants à apprendre à utiliser les toilettes lorsqu'ils sont prêts?	

**Inclusion**

**Caractéristiques à rechercher**

	Oui	Non	s. o.
Tous les enfants participent aux activités et jouent ensemble			
On intègre les enfants qui ont besoin de soutiens supplémentaires aux activités et on les encourage à jouer avec les autres enfants			
La politique sur l'inclusion est affichée			

## Questions à poser

	Notes
Quel genre d'expérience et de formation avez-vous avec des enfants ayant besoin de soutiens supplémentaires?	
Comment intègre-t-on les enfants ayant besoin de soutiens supplémentaires aux activités et comment les encourage-t-on à interagir avec les autres enfants?	
Si mon enfant a besoin de soutiens supplémentaires, quels genres de changements peuvent être apportés pour l'aider à participer aux activités avec d'autres enfants?	
Comment travaillez-vous avec les parents et d'autres professionnels ou thérapeutes pour comprendre les besoins individuels d'un enfant?	
Quels soutiens supplémentaires ou quelle autre formation sont disponibles pour vous aider à répondre aux besoins de mon enfant, en cas de besoin?	

## Renseignements

Pour vous informer sur les services de garderie ou l'aide financière pour les frais de garde d'enfants, veuillez vous adresser au Service de renseignements sur la garde d'enfants en appelant le 204 945-0776 ou, sans frais, le 1 888 213-4754, ou en écrivant à [cdcinfo@gov.mb.ca](mailto:cdcinfo@gov.mb.ca).