

## Centre de santé régional de Selkirk

### Aperçu du projet

Comme il l'a annoncé en décembre 2021, le gouvernement du Manitoba fera des investissements pour améliorer les services de santé dans l'ensemble de la province, y compris un investissement destiné au Centre de santé régional de Selkirk. Cet investissement estimé à 31,6 millions de dollars servira à financer un agrandissement important de l'établissement qui permettra d'ajouter 30 lits de soins actifs pour des patients hospitalisés, d'accroître la capacité de traitement au sein du service d'urgence et d'améliorer la capacité à traiter les patients et à assurer leur suivi à Selkirk.

L'établissement, qui fournit un large éventail de services de santé dans la région, s'enrichira de services plus spécialisés tels que des soins chirurgicaux et des soins aux patients hospitalisés. Les nouveaux lits permettront de fournir des soins localement à un nombre accru de patients hospitalisés et de patients des services de chirurgie et d'endoscopie. Une fois que les rénovations seront terminées, le nombre d'interventions chirurgicales pratiquées dans l'établissement augmentera (interventions générales et interventions en gynécologie et en urologie). Le nombre d'endoscopies augmentera avant même l'achèvement des rénovations.

Dans le cadre de l'amélioration des services médicaux au Centre de santé régional de Selkirk, il est important de recueillir les commentaires des personnes et des groupes qui ont accès aux soins dans cet établissement.

### Aperçu de la mobilisation

Le personnel de la santé, les patients et leur famille qui ont accès aux soins au Centre de santé régional de Selkirk ont été invités à participer à un questionnaire conçu pour recueillir leurs impressions et leurs expériences dans l'établissement actuel. Le sondage visait à recueillir des commentaires sur les services offerts dans la collectivité et permettait l'échange d'expériences en matière de soins. Les résultats de ce sondage ont servi à la planification des futurs services de cet hôpital. La participation au sondage se déroulait du 10 novembre 2022 au 6 février 2023. La promotion du sondage s'est faite par le biais des médias sociaux, du site Web et des communications du personnel de l'Office régional d'Entre-les-Lacs et de l'Est, en personne avec les tables de collaboration des Premières Nations et les élus municipaux, ainsi que par le biais du journal local.

### Ce que nous avons entendu

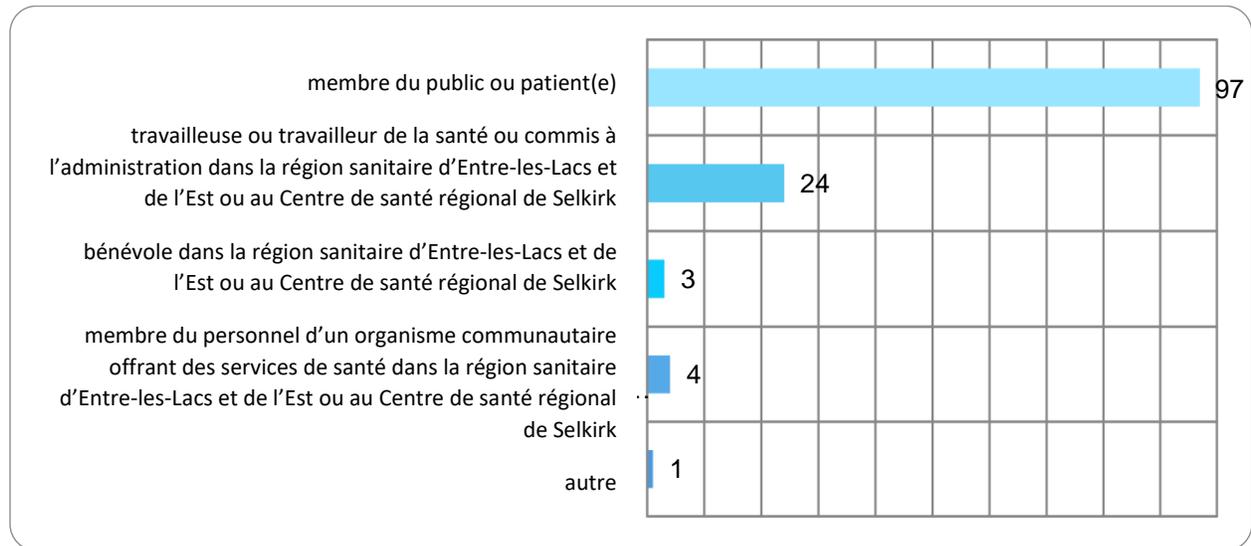
Au total, 127 personnes ont répondu au sondage du Centre de santé régional de Selkirk, par l'intermédiaire du portail Participation MB. Les données suivantes présentent un aperçu des points de vue des répondants. Certaines informations démographiques ont également été

fournies pour chacune des questions ci-dessous si elles ont été communiquées par les répondants.

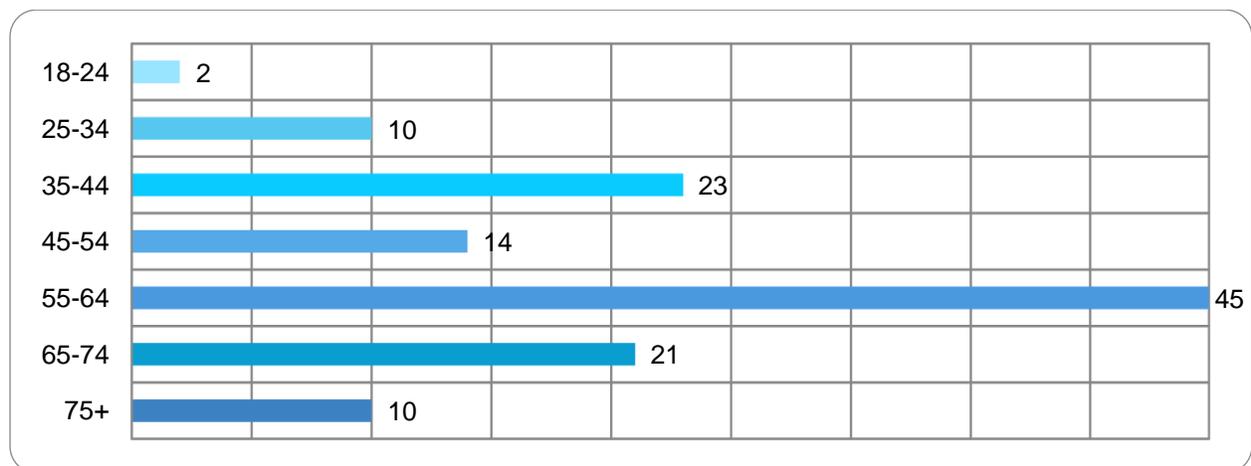
### **Profil démographique**

Afin de mieux comprendre les personnes qui ont répondu au sondage et qui reçoivent des services du centre de santé de Neepawa, quelques questions démographiques ont été posées. Vous trouverez ci-dessous un résumé des résultats pour chacune des questions.

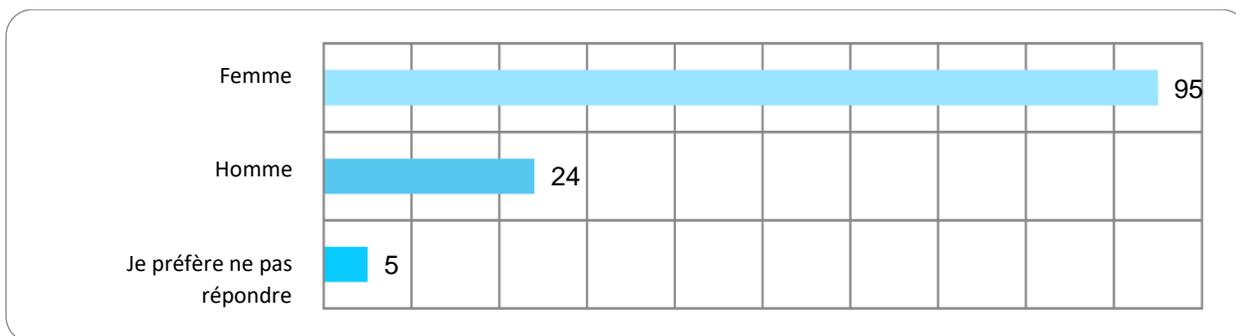
**Figure 1 – Je suis un(e)...**



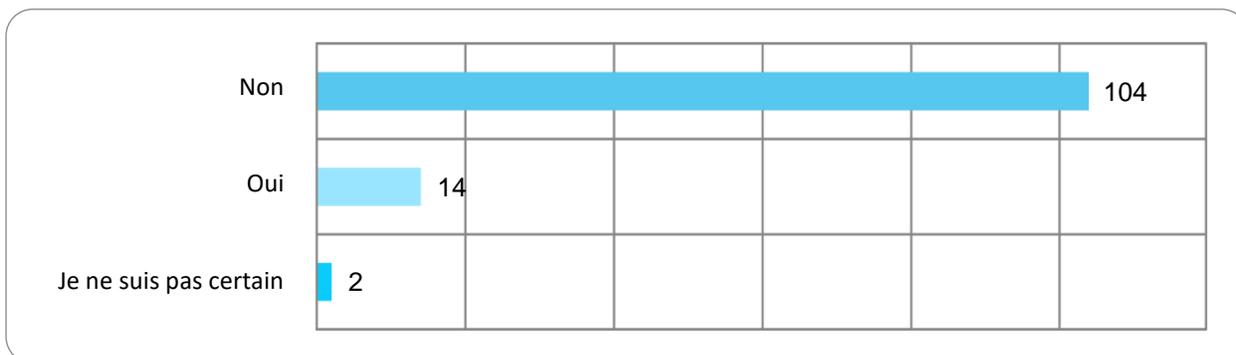
**Figure 2 – Quel âge avez-vous?**



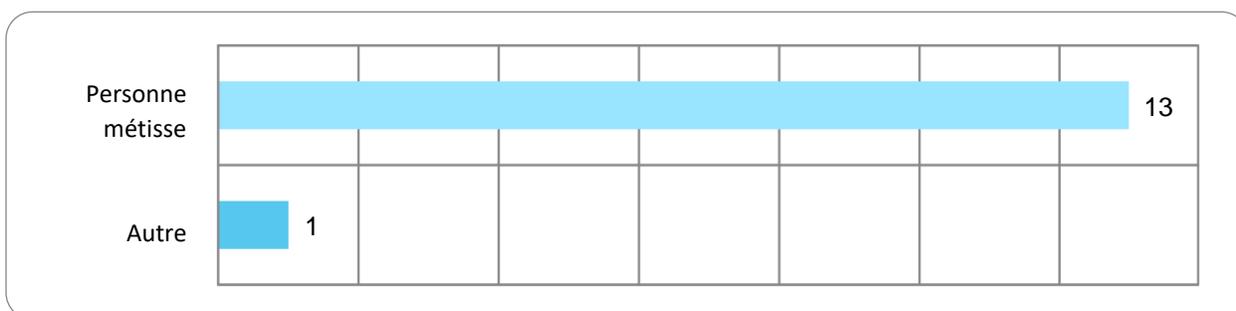
**Figure 3 – Comment vous identifiez-vous (femme, homme, non-binaire, transgenre, autre identité de genre, je préfère ne pas répondre)?**



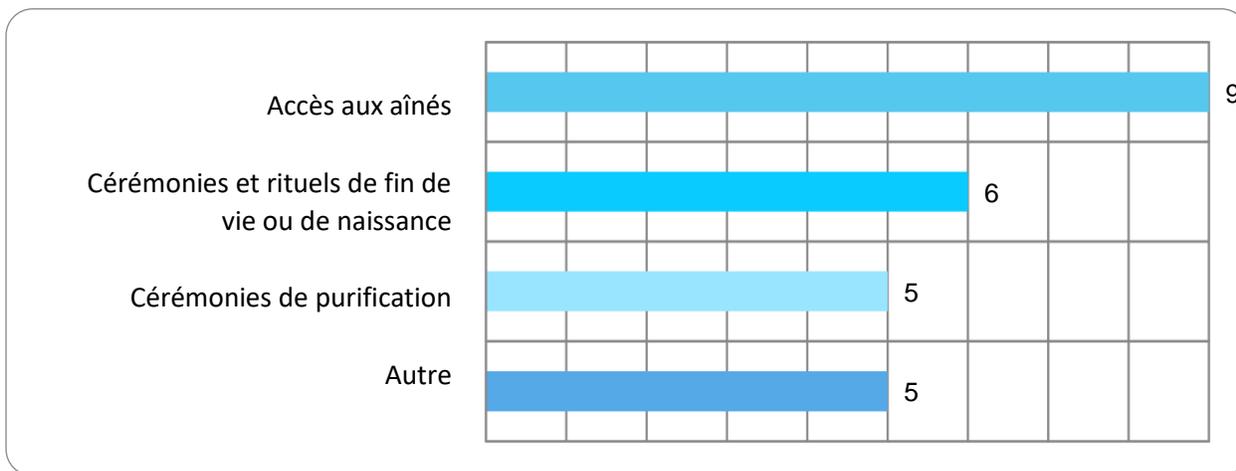
**Figure 4 – Vous identifiez-vous comme personne autochtone? Dans l’affirmative, cochez toutes les réponses qui s’appliquent.**



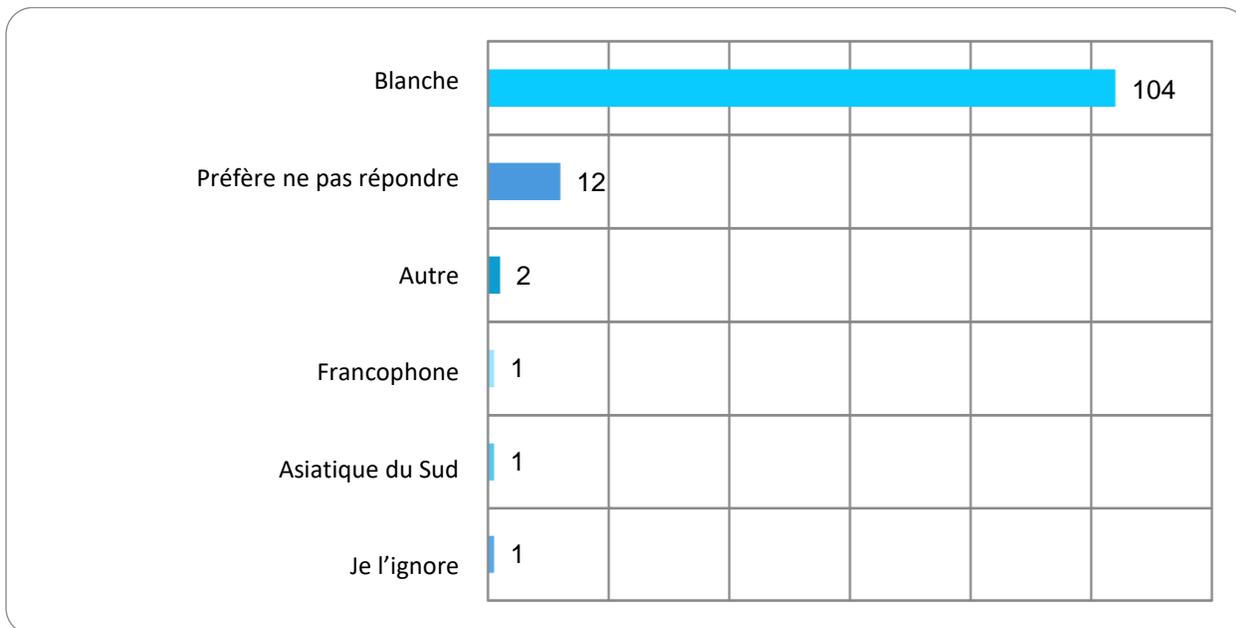
**Figure 5 – Dans l’affirmative, cochez toutes les réponses qui s’appliquent.**



**Figure 6 – Quels services de soins de santé pour les Autochtones, parmi les suivants, sont importants dans cet établissement?**



**Figure 7 – Nous sommes conscients du fait que cette liste d'identifiants raciaux ou ethniques peut ne pas correspondre exactement à la façon dont vous vous décrivez. En gardant cela à l'esprit, sur le plan racial ou ethnique, diriez-vous que vous appartenez à la communauté :**

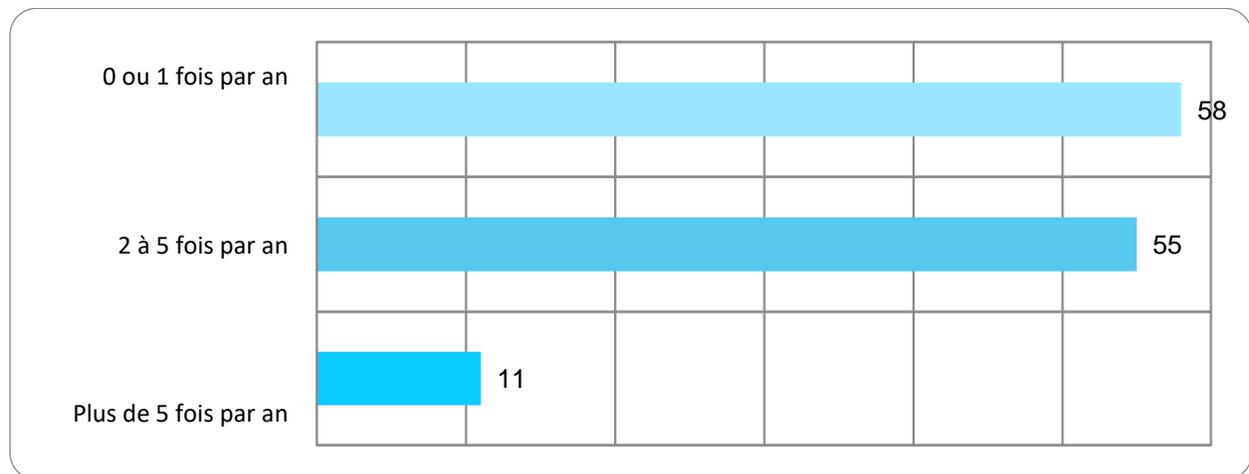


## Questions de sondage

Les répondants au sondage ont été invités à indiquer la fréquence à laquelle ils accèdent aux soins au Centre de santé régional de Selkirk. Environ la moitié des répondants, 47 %, ont obtenu des soins au Centre de santé régional de Selkirk 0 ou 1 fois par an et l'autre moitié des répondants, 44 %, en ont obtenu de 2 à 5 fois par an. En tout, 124 personnes ont répondu à cette question. La figure 8 ci-dessous présente la répartition des réponses.

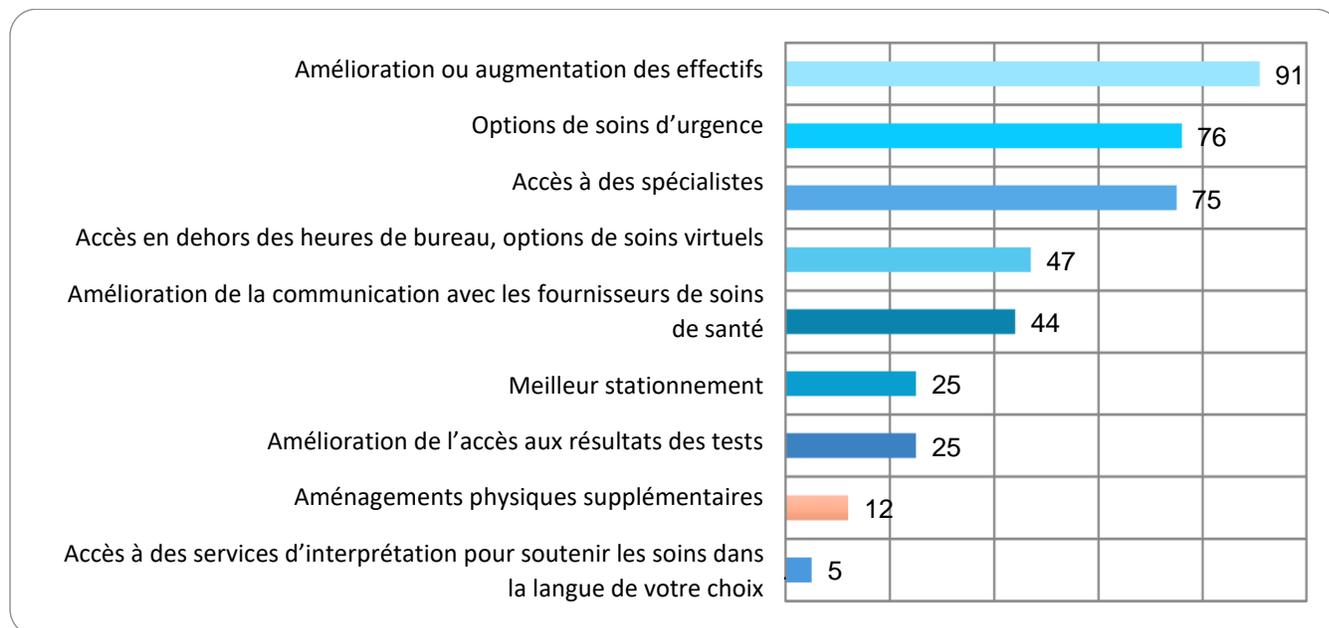
### **Figure 8 – À quelle fréquence recevez-vous des soins au Centre de santé régional de Selkirk?**

Les répondants au sondage ont été invités à donner leur avis sur ce qu'ils jugeaient important d'améliorer au Centre de santé régional de Selkirk. Nous avons reçu 400 réponses à la question : « Selon vous, quels facteurs parmi les suivants devraient être améliorés au Centre de santé régional de Selkirk? » La figure 9 ci-dessous présente la répartition des réponses.

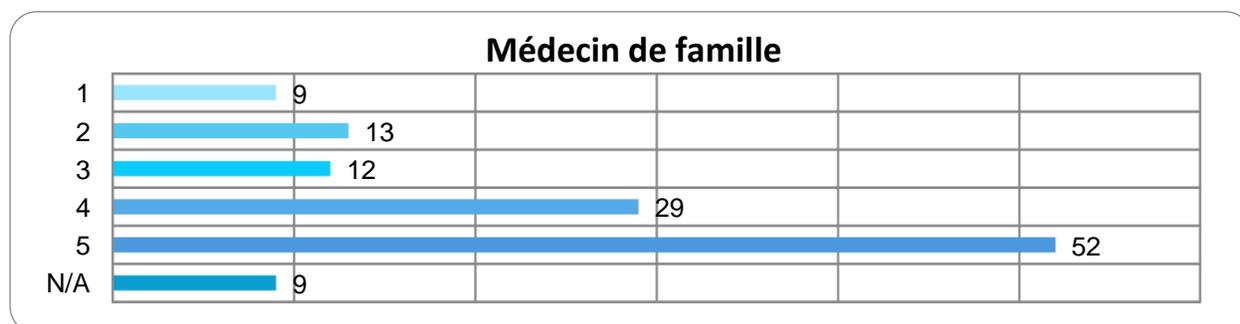


**Figure 9 – Selon vous, quels facteurs parmi les suivants devraient être améliorés au Centre de santé régional de Selkirk?**

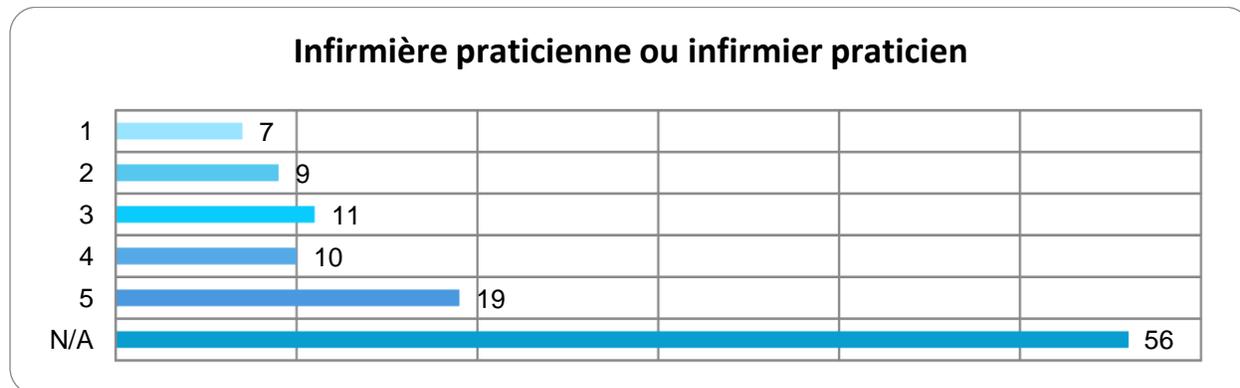
Quatre-vingt-onze répondants ont indiqué que l'amélioration ou l'augmentation des niveaux de personnel était la plus importante, suivie par les options de soins d'urgence (76 répondants) et l'accès aux spécialistes (75 répondants). Les personnes interrogées ont été invitées à donner leur avis sur leur expérience en matière de soins dispensés par divers fournisseurs de soins de santé, notamment un médecin de famille, une infirmière praticienne ou un infirmier praticien ou un autre fournisseur de soins de santé au sein de leur collectivité. Les figures ci-dessous détaillent les réponses pour chaque fournisseur de soins de santé.



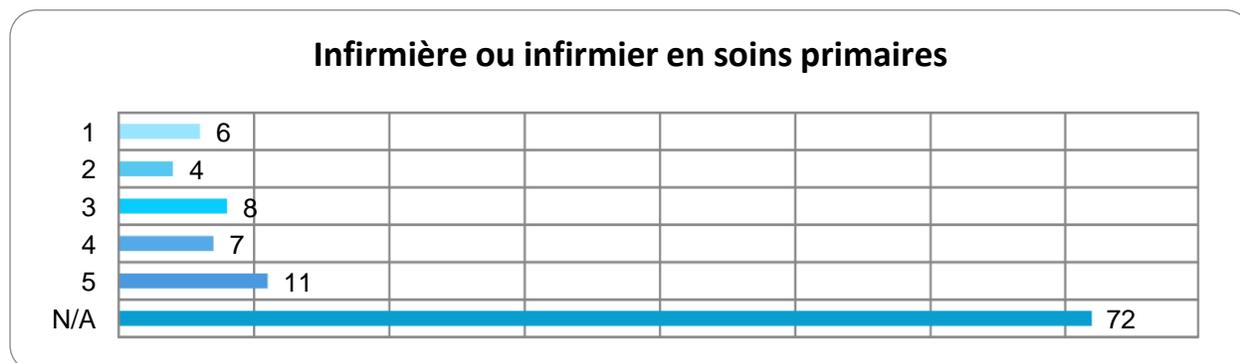
**Figure 10 – La plupart des gens au Manitoba reçoivent des soins de santé réguliers d'un médecin de famille, d'une infirmière praticienne ou d'un infirmier praticien, ou d'un autre fournisseur de soins dans leur collectivité. En ce qui concerne l'accès aux soins, sur une échelle de 1 à 5 (5 étant excellent), comment s'est déroulée votre expérience avec les fournisseurs de soins suivants?**



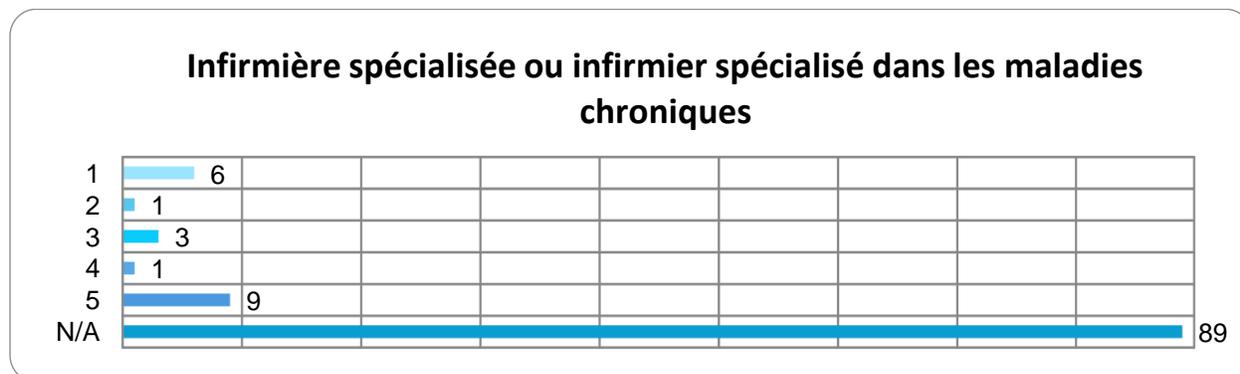
**Figure 11 – La plupart des gens au Manitoba reçoivent des soins de santé réguliers d'un médecin de famille, d'une infirmière praticienne ou d'un infirmier praticien, ou d'un autre fournisseur de soins dans leur collectivité. En ce qui concerne l'accès aux soins, sur une échelle de 1 à 5 (5 étant excellent), comment s'est déroulée votre expérience avec les fournisseurs de soins suivants?**



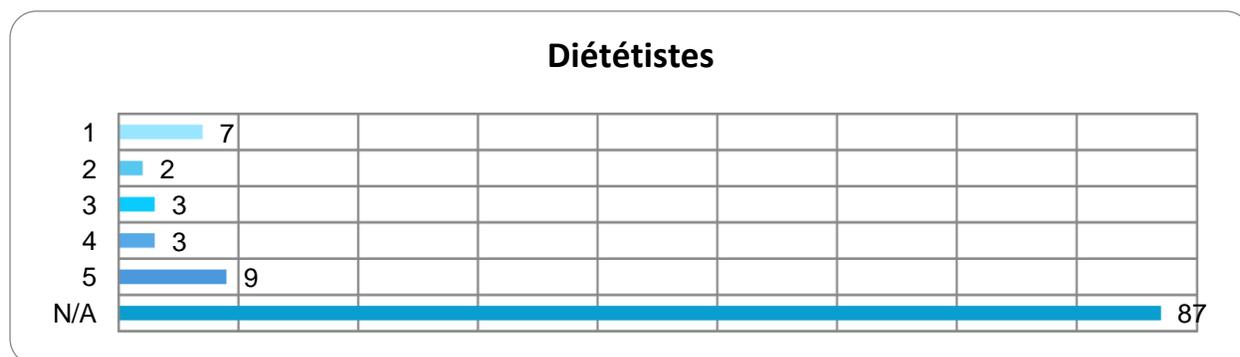
**Figure 12 – La plupart des gens au Manitoba reçoivent des soins de santé réguliers d'un médecin de famille, d'une infirmière praticienne ou d'un infirmier praticien, ou d'un autre fournisseur de soins dans leur collectivité. En ce qui concerne l'accès aux soins, sur une échelle de 1 à 5 (5 étant excellent), comment s'est déroulée votre expérience avec les fournisseurs de soins suivants?**



**Figure 13 – La plupart des gens au Manitoba reçoivent des soins de santé réguliers d’un médecin de famille, d’une infirmière praticienne ou d’un infirmier praticien, ou d’un autre fournisseur de soins dans leur collectivité. En ce qui concerne l’accès aux soins, sur une échelle de 1 à 5 (5 étant excellent), comment s’est déroulée votre expérience avec les fournisseurs de soins suivants?**

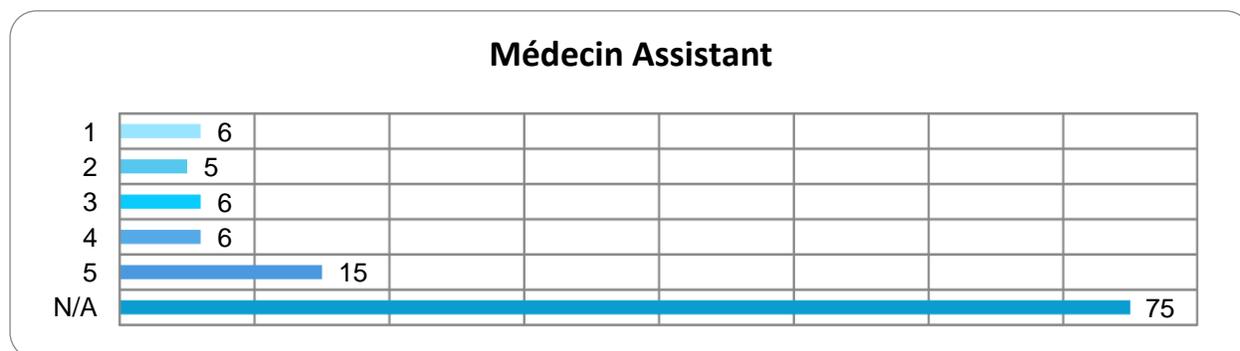


**Figure 14 – La plupart des gens au Manitoba reçoivent des soins de santé réguliers d’un médecin de famille, d’une infirmière praticienne ou d’un infirmier praticien, ou d’un autre fournisseur de soins dans leur collectivité. En ce qui concerne l’accès aux soins, sur une échelle de 1 à 5 (5 étant excellent), comment s’est déroulée votre expérience avec les fournisseurs de soins suivants?**



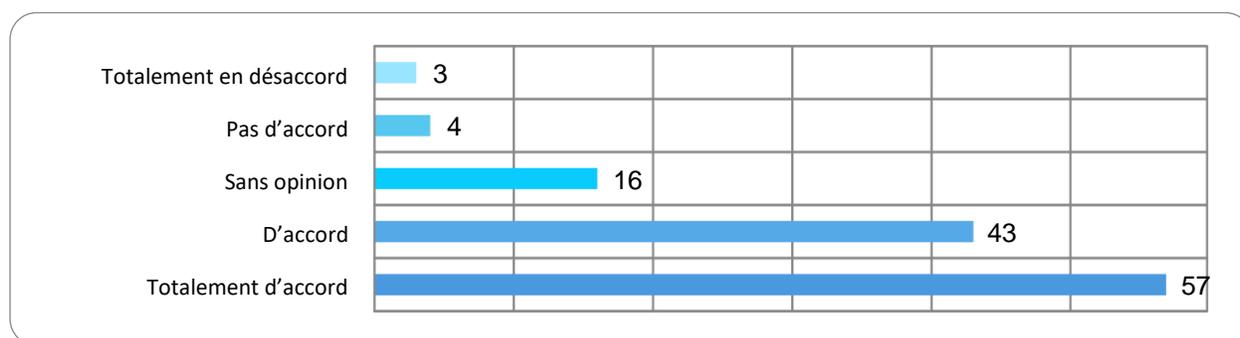
**Figure 15 – La plupart des gens au Manitoba reçoivent des soins de santé réguliers d'un médecin de famille, d'une infirmière praticienne ou d'un infirmier praticien, ou d'un autre fournisseur de soins dans leur collectivité. En ce qui concerne l'accès aux soins, sur une échelle de 1 à 5 (5 étant excellent), comment s'est déroulée votre expérience avec les fournisseurs de soins suivants?**

Les personnes qui ont répondu au sondage ont ensuite été invitées à donner leur avis sur la possibilité de recevoir des soins à domicile lorsque cela est possible et approprié. Comme le montre la figure 16 ci-dessous, 123 personnes ont répondu au sondage.



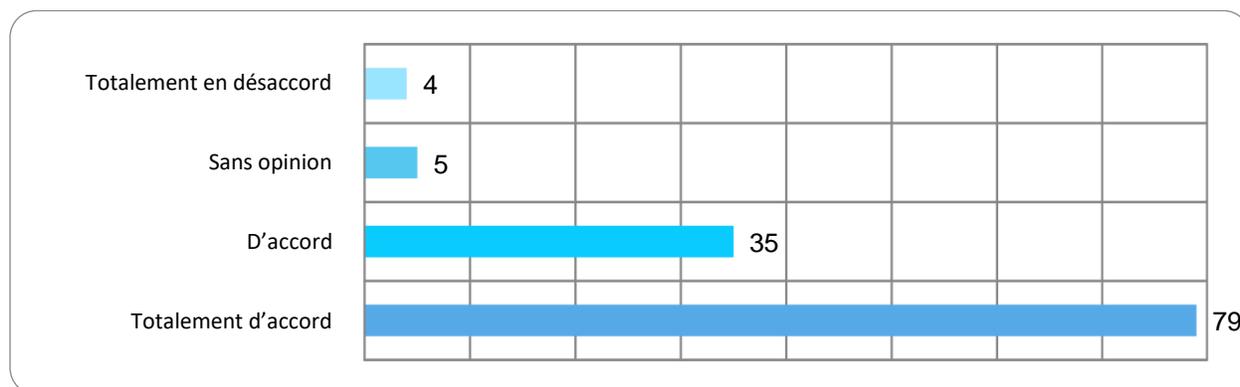
**Figure 16 – Il est important pour moi (ou mon proche) de recevoir des soins à domicile lorsque cela est possible et approprié.**

La majorité des personnes qui ont répondu au sondage sont totalement d'accord (57) ou d'accord (43) pour dire qu'il est important de recevoir des soins à domicile lorsque cela est sécuritaire et approprié. Les personnes qui ont répondu au sondage ont ensuite été invitées à donner leur avis sur la possibilité de recevoir des soins dans la collectivité lorsque cela est possible et approprié. La figure 17 ci-dessous présente la répartition des réponses.



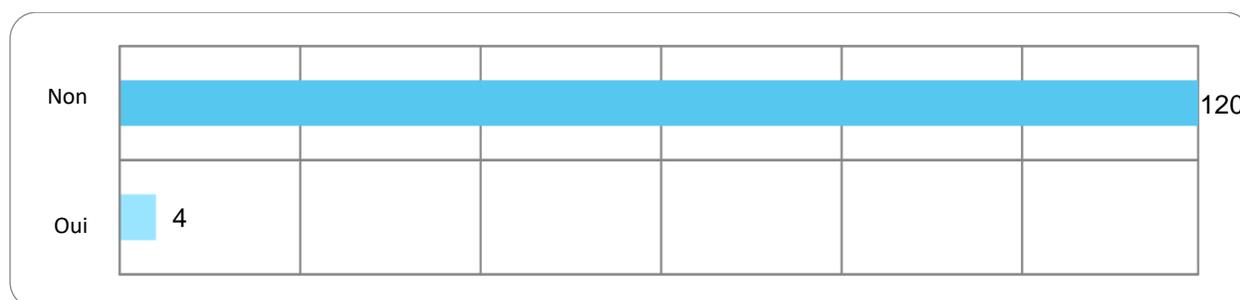
**Figure 17 – Il est important pour moi (ou mon proche) de recevoir des soins dans la collectivité lorsque cela est possible et approprié.**

La majorité des personnes qui ont répondu au sondage sont totalement d'accord (79) ou d'accord (35) pour dire qu'il est important de recevoir des soins dans la collectivité lorsque cela est sécuritaire et approprié. On leur a ensuite demandé si elles recevaient actuellement des soins à domicile pour des troubles de santé chroniques ou complexes ou un soutien d'adaptation physique? La figure 18 présente la répartition des réponses ci-dessous.



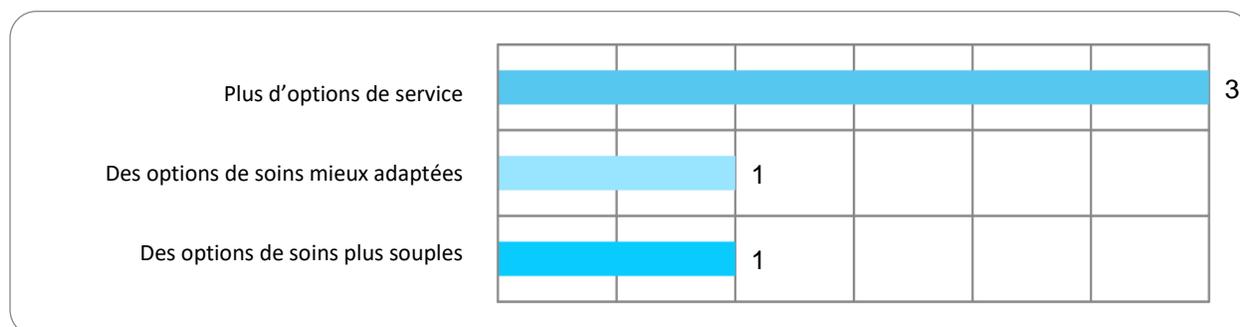
**Figure 18 – Recevez-vous actuellement des soins à domicile pour des troubles de santé chroniques ou complexes ou un soutien d'adaptation physique?**

Cent vingt-quatre personnes ont répondu à la question, dont quatre ont indiqué qu'elles recevaient des soins à domicile pour des troubles de santé chroniques ou complexes ou un soutien d'adaptation physique. Les personnes qui ont répondu par l'affirmative ont ensuite été invitées à donner leur avis sur ce qu'elles considéraient comme important d'améliorer. La figure 19 ci-dessous présente les commentaires exprimés.



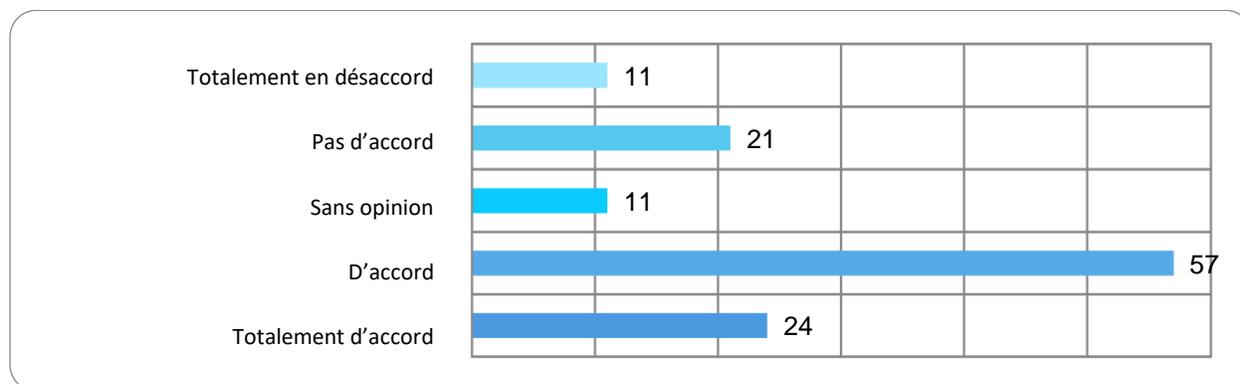
**Figure 19 – Dans l’affirmative, lequel des éléments suivants serait-il important d’améliorer, selon vous?**

Les personnes interrogées ont ensuite été invitées à donner leur avis sur leur compréhension de l’endroit où se rendre pour accéder aux soins dont elles ont besoin. La figure 20 ci-dessous présente la répartition des réponses reçues.



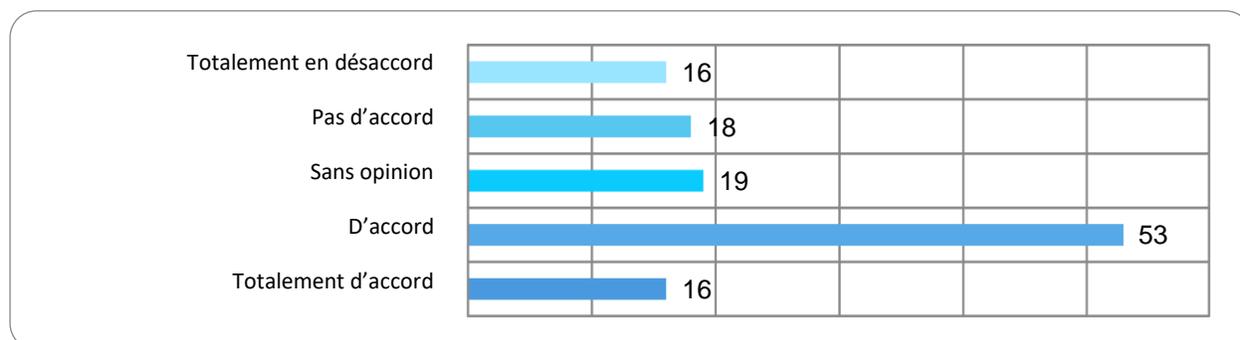
**Figure 20 – Lorsque j’ai besoin de soins de santé, j’ai une bonne compréhension de l’endroit où je dois me rendre pour les obtenir.**

Cent vingt-quatre personnes ont répondu à cette question. Les réponses ont été variées, 57 personnes ont convenu qu’elles avaient une bonne compréhension, tandis que 21 n’étaient pas d’accord. Les personnes interrogées ont ensuite été invitées à donner leur avis sur le moment où elles peuvent accéder aux soins dont elles ont besoin. La figure 21 ci-dessous présente la répartition des réponses.



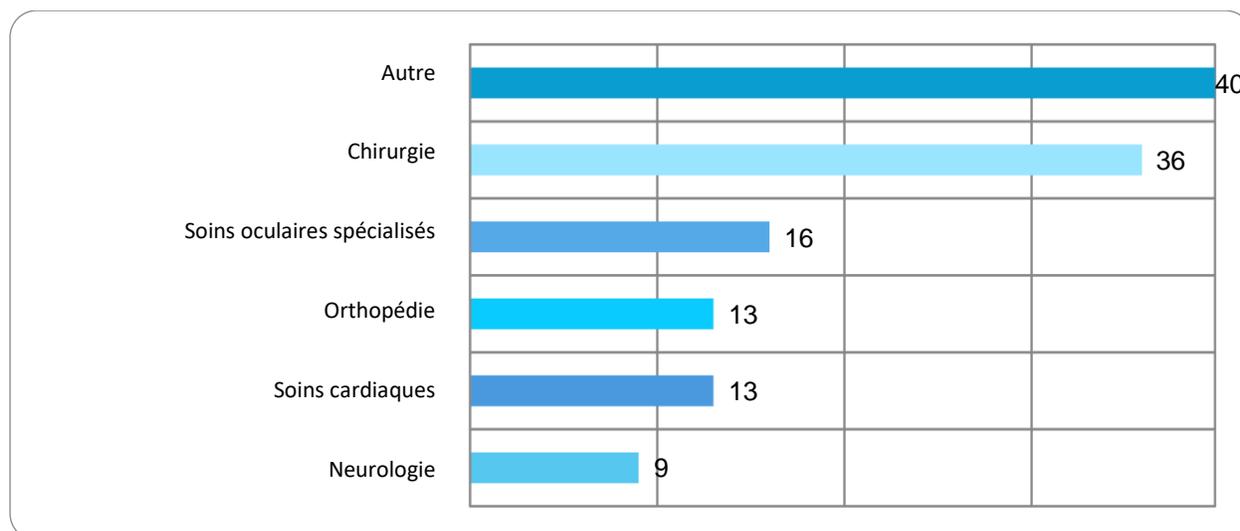
**Figure 21 – Lorsque j’ai besoin de soins de santé, je sais quand je peux les obtenir**  
 (p. ex., je sais où les soins sont offerts à toute heure du jour et de la nuit, où je peux prendre un rendez-vous, où je peux me présenter à des heures précises).

Cent vingt-deux personnes ont répondu à cette question. La plupart (53 personnes) ont indiqué qu’elles étaient d’accord avec le fait qu’elles savaient à quel moment elles pouvaient accéder aux soins dont elles avaient besoin. Les personnes interrogées ont ensuite été invitées à se prononcer sur l’utilisation de services spécialisés à l’extérieur de la collectivité dans la dernière année. La figure 22 ci-dessous présente la répartition des réponses.

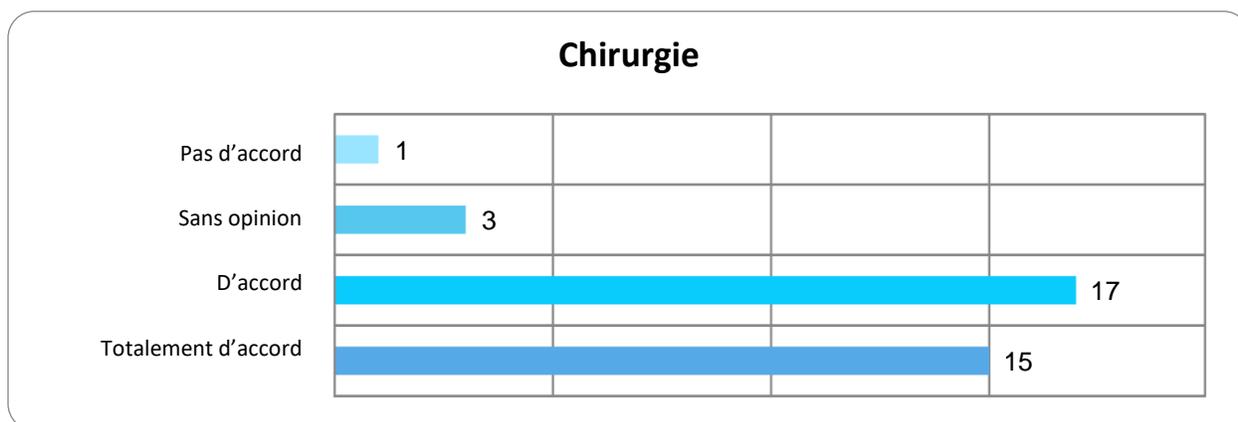


**Figure 22 – J’ai eu recours aux services spécialisés suivants à l’extérieur de ma collectivité dans la dernière année.**

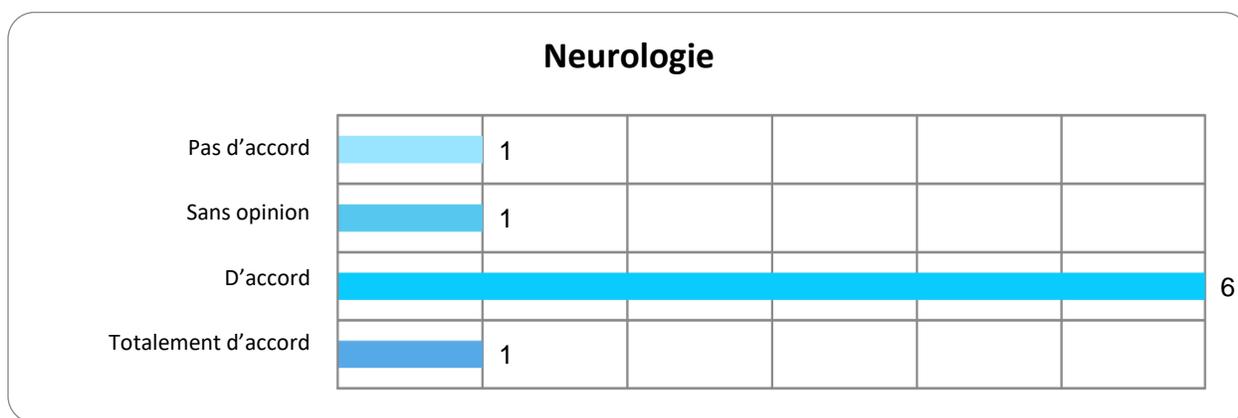
Parmi les 127 personnes interrogées qui ont indiqué avoir reçu des soins spécialisés en dehors de la collectivité, la plupart s’étaient déplacées pour une intervention chirurgicale ou d’autres services. Ces personnes ont ensuite été invitées à donner leur avis sur l’expérience qu’elles ont vécue. Les figures ci-dessous détaillent les réponses par service.



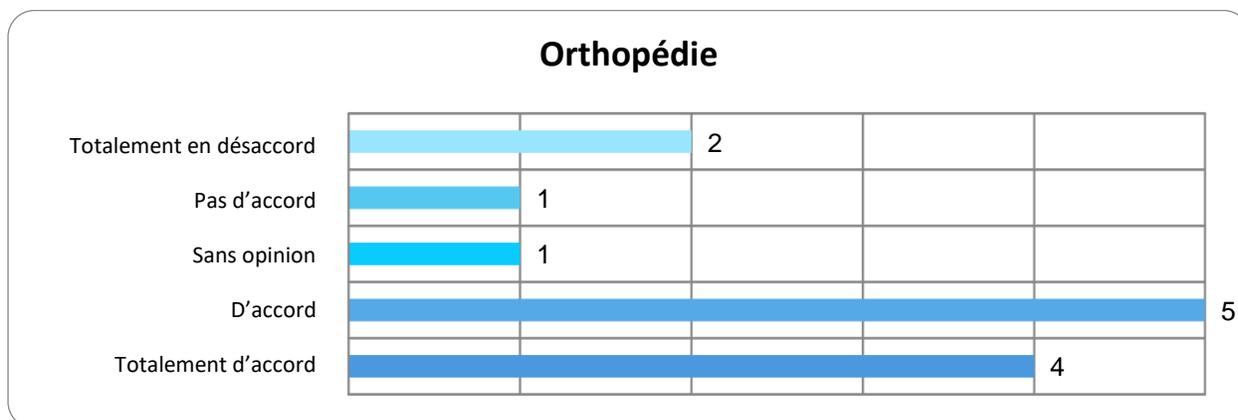
**Figure 23 – J'ai été satisfait(e) de la qualité des services que j'ai reçus en Chirurgie.**



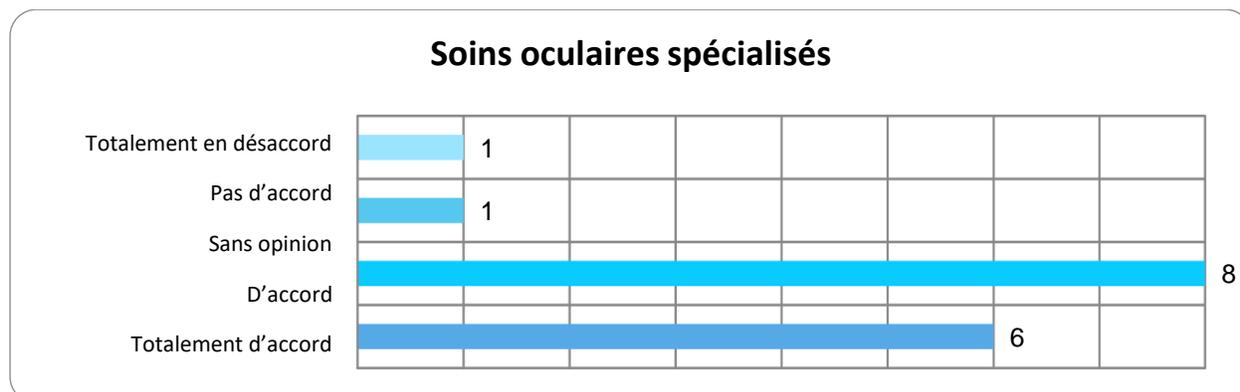
**Figure 24 – J'ai été satisfait(e) de la qualité des services que j'ai reçus en Neurologie.**



**Figure 25 – J'ai été satisfait(e) de la qualité des services que j'ai reçus en Orthopédie.**

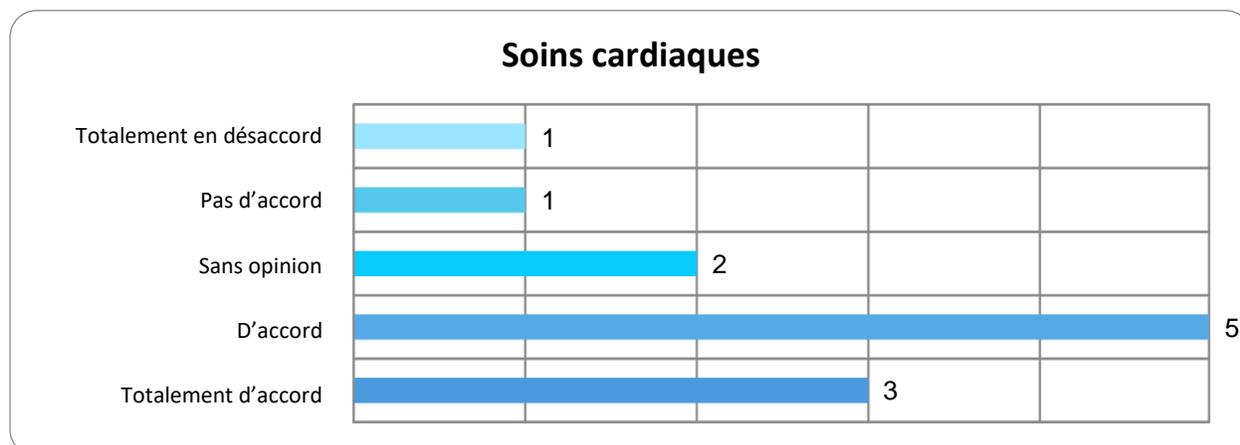


**Figure 26 – J'ai été satisfait(e) de la qualité des services que j'ai reçus en Soins oculaires spécialisés.**



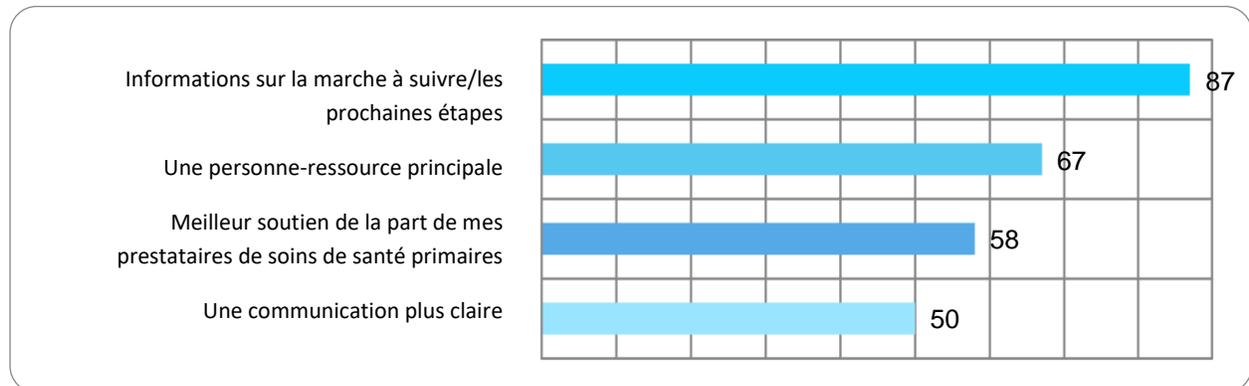
**Figure 27 – J'ai été satisfait(e) de la qualité des services que j'ai reçus en Soins cardiaques.**

Les personnes interrogées ont ensuite été invitées à faire part de leurs souhaits en matière d'accès à des soins spécialisés en dehors de la collectivité à l'avenir. La figure 28 ci-dessous présente la répartition des réponses.



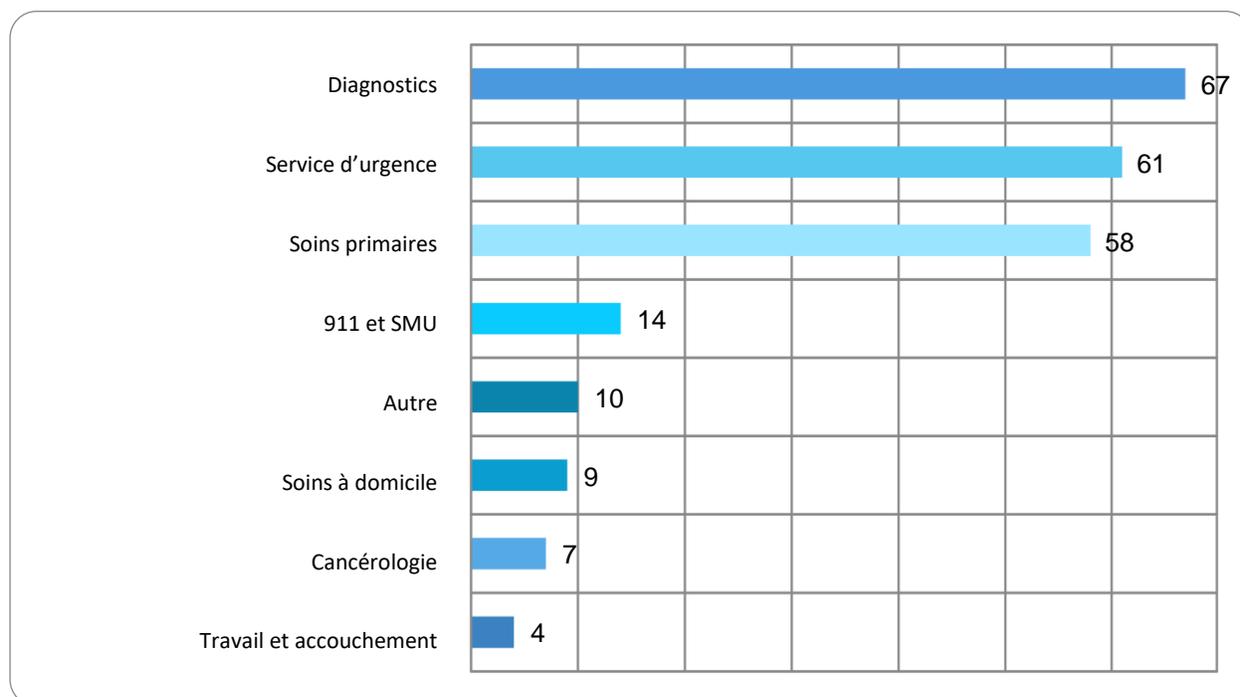
**Figure 28 – À l’avenir, lorsque j’aurai besoin d’obtenir des soins spécialisés à l’extérieur de ma collectivité, les facteurs suivants seront importants pour moi : (sélectionnez toutes les réponses qui s’appliquent)**

Deux cent soixante-deux réponses ont été fournies, les principales étant les suivantes : des informations sur la marche à suivre (87 réponses) et une personne-ressource principale (67 réponses). Les personnes interrogées ont été invitées à indiquer si elles avaient eu recours à l’un des services suivants dans la collectivité dans la dernière année : soins primaires, services d’urgence, 911 et SMU, oncologie, diagnostics, soins à domicile, et travail et accouchement. La figure 29 ci-dessous présente la répartition des réponses.

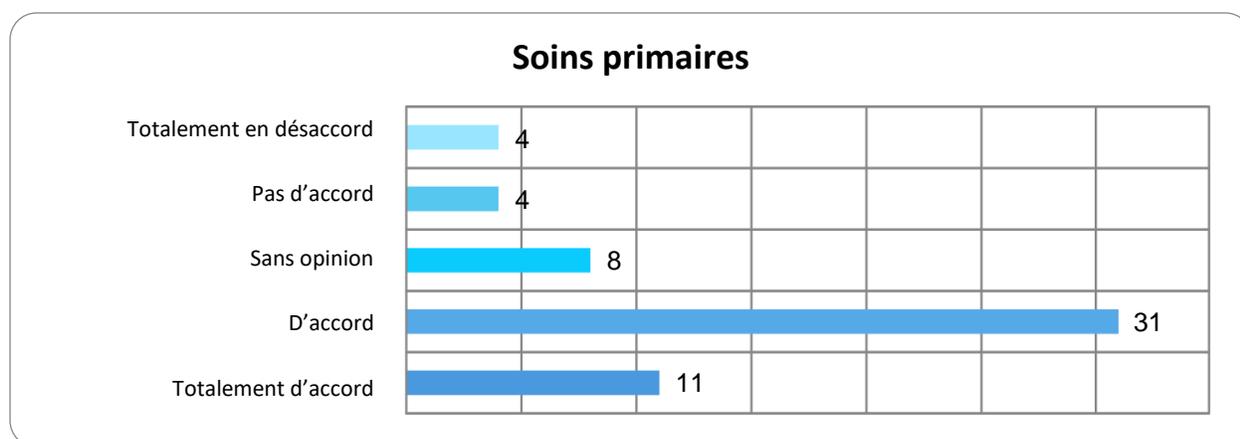


**Figure 29 – J’ai eu recours à l’un des services suivants dans ma collectivité dans la dernière année.**

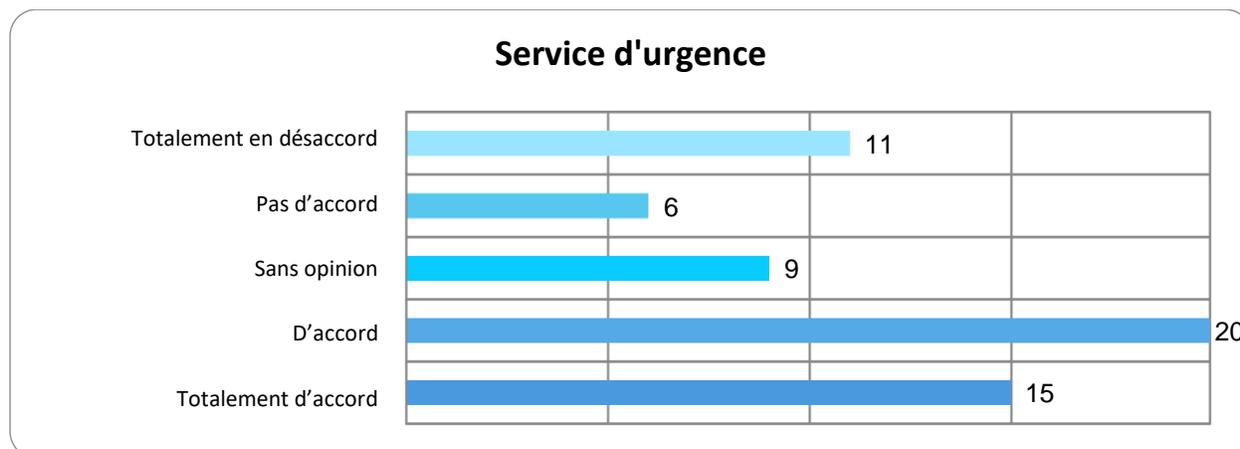
Deux cent trente réponses ont été fournies à cette question. Les personnes interrogées ont ensuite été invitées à faire part de leur expérience de chacun des services. Les figures ci-dessous détaillent les réponses pour chaque service.



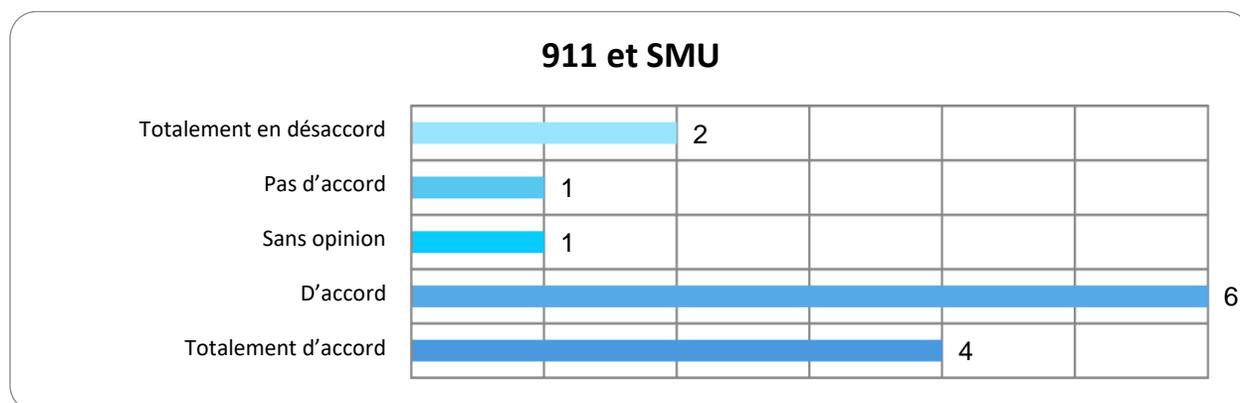
**Figure 30 – J’ai été satisfait(e) de la qualité des services que j’ai reçus en Soins primaires.**



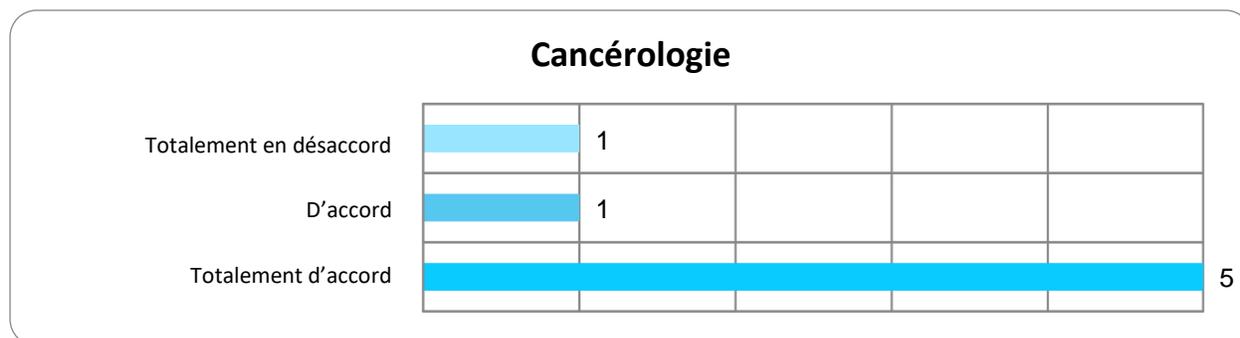
**Figure 31 – J'ai été satisfait(e) de la qualité des services que j'ai reçus au Service d'urgence.**



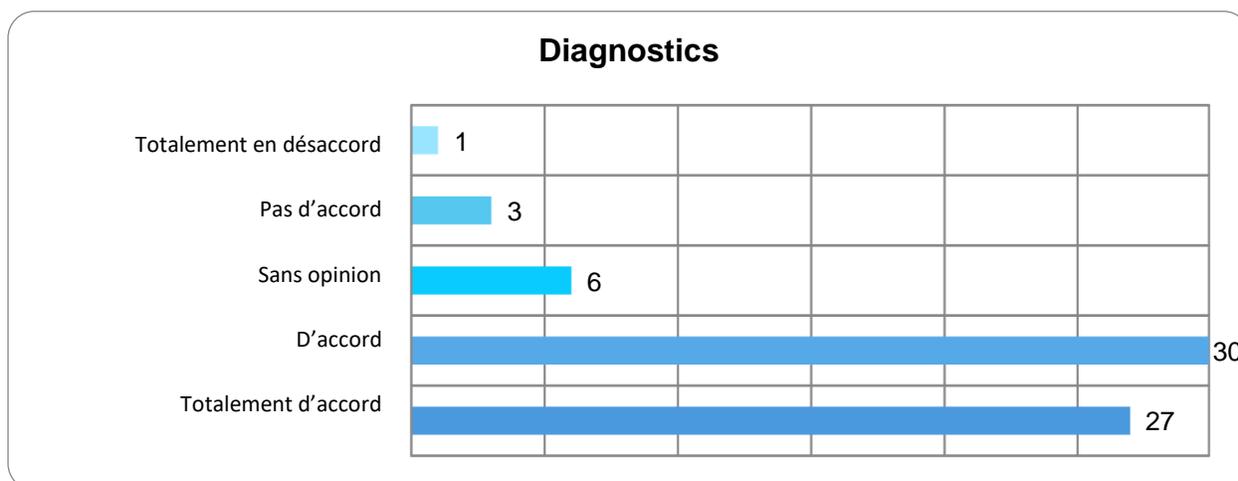
**Figure 32 – J'ai été satisfait(e) de la qualité des services que j'ai reçus du 911 et des SMU.**



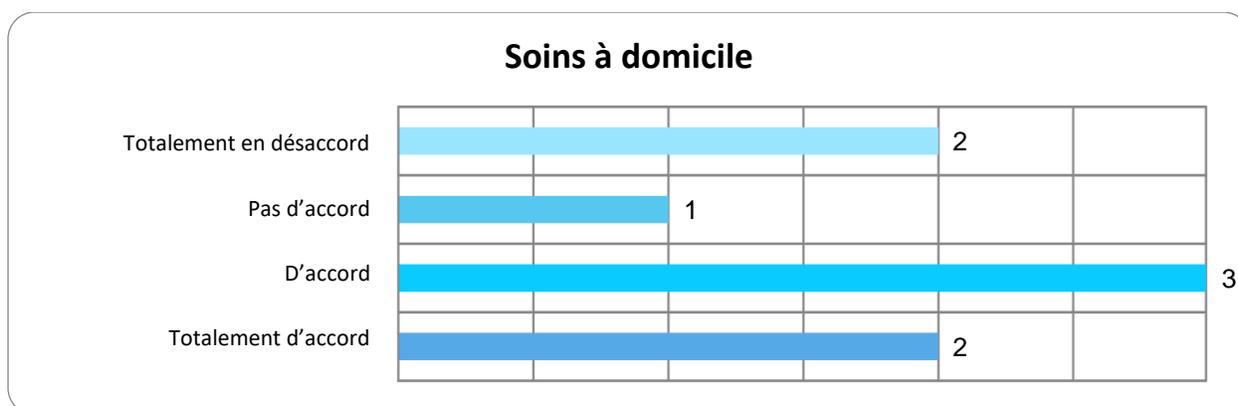
**Figure 33 – J'ai été satisfait(e) de la qualité des services que j'ai reçus en Cancérologie.**



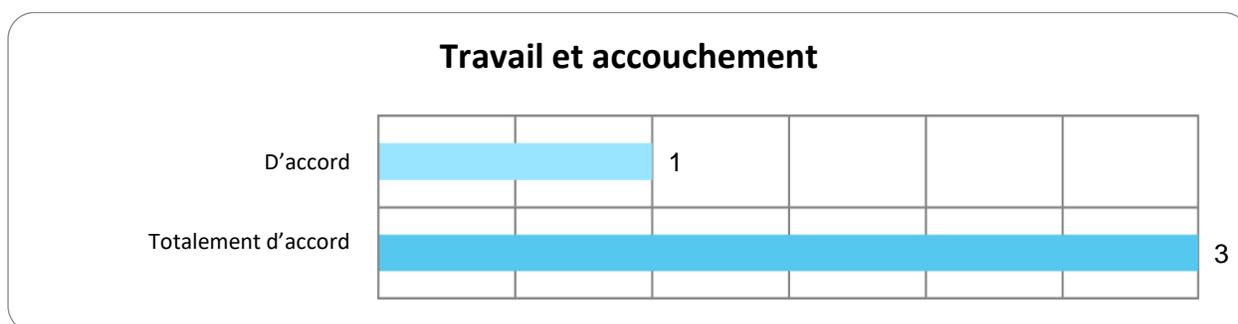
**Figure 34 – J'ai été satisfait(e) de la qualité des services que j'ai reçus des Diagnostics.**



**Figure 35 – J'ai été satisfait(e) de la qualité des services que j'ai reçus des Soins à domicile.**



**Figure 36 – J'ai été satisfaite de la qualité des services que j'ai reçus du service du Travail et des accouchements.**



## Autres commentaires

Les répondants au sondage ont été invités à donner leur avis général sur ce qu'ils apprécient le plus au sujet du Centre de santé régional de Selkirk. La figure 38 présente un résumé des commentaires des répondants.

**Figure 37 – Parlez-nous de votre expérience en matière de soins au Centre de santé régional de Selkirk : qu'est-ce que vous appréciez/avez apprécié le plus?**

<b>Thèmes clés</b>	<b>Commentaires des répondants</b>
Personnel	Les commentaires comprenaient des remarques telles que « personnel positif », « courtoisie de la plupart des membres du personnel qui font de leur mieux », « personnel amical et compétent » et « personnel agréable et attentionné ».
Établissement	Voici quelques commentaires : « bon établissement », « établissement moderne et lumineux » et « bel établissement ».
Endroit	Voici quelques commentaires : « Il est agréable d'avoir une option à l'extérieur de Winnipeg », « proximité des soins en cas de besoin » et « facile d'accès ».
Nombre de services disponibles	Voici quelques commentaires : « J'apprécie le fait d'avoir un très bon hôpital dans ma collectivité pour pratiquement tous mes besoins en matière de soins de santé », « la proximité des soins en cas de besoin et la plupart des diagnostics disponibles sur place » et « les services d'imagerie diagnostique et de laboratoire sont formidables ».

On a ensuite demandé aux répondants de donner leur avis sur ce qu'ils avaient le moins apprécié dans leur expérience au Centre de santé régional de Selkirk. La figure 39 ci-dessous résume les thèmes présentés.

**Figure 38 – Parlez-nous de votre expérience en matière de soins au Centre de santé régional de Selkirk : qu’est-ce que vous appréciez/avez apprécié le moins?**

<b><i>Thèmes clés</i></b>	<b><i>Commentaires des répondants</i></b>
Temps d’attente	Voici quelques commentaires : « C’était la seule option qui s’offrait à nous à l’époque, mais nous avons dû attendre beaucoup trop longtemps », « les temps d’attente pour les diagnostics sont très longs » et « les temps d’attente aux urgences sont très longs ».
Manque de communication	Voici quelques commentaires : « Pas de communication ou de suivi de la part du personnel pendant l’attente », « manque de communication de la part du médecin et du personnel infirmier » et « le manque de communication de la part de quiconque aux urgences a été frustrant ».
Manque de personnel	Voici quelques commentaires : « Pas assez de personnel », « un seul médecin disponible » et « le personnel est surchargé de travail et trop dispersé ».
Stationnement	Voici quelques commentaires : « Rendre le stationnement gratuit », « payer le stationnement » et « le stationnement pourrait être un problème. Surtout si vous avez besoin d’un stationnement pour les personnes handicapées ».

## Prochaines étapes

La participation des répondants au sondage a été appréciée et a permis d’éclairer la prestation des services du Centre de santé régional de Selkirk.

## Avez-vous des questions?

Si vous avez des questions concernant les résultats du sondage, veuillez écrire à [info@ierha.ca](mailto:info@ierha.ca).